

mutuacat
ASSEGURANCES



**REGLAMENT
D'ASSISTÈNCIA
EN VIATGE**

MUTUAL ASSISTÈNCIA

ÍNDEX

Art.1. CAPÍTOL PRELIMINAR I REGULACIÓ LEGAL	5
Art.2. CONCEPTES BÀSICS. DEFINICIONS	6
Art.3. OBJECTE DEL REGLAMENT	6
Art.4. COBERTURA DEL REGLAMENT	6
4.1. Assistència en Viatge: Mutual Assistència	7
4.1.1. Assistència mèdica i sanitària a l'estranger	7
4.1.2. Transport o repatriació sanitària de ferits o malalts.....	7
4.1.3. Transport o repatriació de l'assegurat mort.....	8
4.1.4. Retorn anticipat per defunció d'un familiar	8
4.1.5. Transport o repatriació dels altres assegurats	8
4.1.6. Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització.....	9
4.1.7. Retorn anticipat per sinistre greu a la llar o local professional del Beneficiari .	9
4.1.8. Recerca, localització i enviament d'equipatges extraviats	9
4.1.9. Transmissió de missatges urgents	9
4.1.10. Enviament de medicaments a l'estranger.....	10
4.1.11. Avançament de fons monetaris a l'estranger	10
4.1.12. Servei d'informació.....	10
4.1.13. Informació legal a l'estranger	10
4.1.14. Consulta o assessorament mèdic a distància	11
4.1.15. Despeses de prolongació d'estada en un hotel a l'estranger	11
4.1.16. Enviament de documents a l'estranger	11
4.1.17. Defensa Jurídica de l'automobilista a l'estranger.....	11
4.1.18. Prestació o avançament de fiances penals a l'estranger	11
Art.5. PERÍODES DE CARÈNCIA	12
Art.6. EXCLUSIONS I LIMITACIONS DEL SERVEI	12
Art.7. PETICIÓ D'ASSISTÈNCIA	13
Telèfon: 902 490 480	13
Opció: Mutual Assistència.....	13

Art.8. DISPOSICIONS ADDICIONALS.....	13
Art.9. SUBROGACIÓ	14

CAPÍTOL PRELIMINAR. REGULACIÓ LEGAL

Informació de caràcter legal:

1.- Estat membre i autoritat als quals correspon el control de l'activitat de l'entitat asseguradora. Espanya, Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor (Generalitat de Catalunya).

2.- Legislació aplicable al Reglament. Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Llei 50/1980, de contracte d'assegurança, Decret 279/2003, de 4 de novembre, de desplegament de determinats aspectes de la Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, Reglament de Mutualitats (RD 1430/2002), Llei 20/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i Reial decret 1060/2015, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (llibre segon), Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.

Quant a la protecció de dades personals, són d'aplicació la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades).

3.- Diferents instàncies de reclamació, tant internes com externes, utilitzables en cas de conflicte, així com el procediment a seguir. La persona mutualista, en cas de disconformitat amb la Mutualitat, pot exposar les seves queixes o reclamacions davant del Servei d'Atenció al Client, que ha d'emetre una resolució de la queixa o reclamació plantejada en el termini màxim de dos mesos des de la seva presentació. La reclamació es pot presentar en suport paper o correu electrònic

Denegada l'admissió de queixa o reclamació, o desestimada totalment o parcialment, o transcorregut el termini de dos mesos sense resolució expressa, la persona interessada podrà presentar una reclamació davant el Defensor de Mutualista també mitjançant suport paper o correu electrònic

La persona mutualista podrà interposar les accions que consideri derivades de l'assegurança davant els Tribunals de Primera Instància del domicili de la persona mutualista.

Art.2. CONCEPTES BÀSICS. DEFINICIONS

Prenedor: La persona física o jurídica que amb Mutuacat subscriu aquest contracte, i a la qual corresponen les obligacions que se'n derivin, excepte les que per la seva naturalesa hagin de ser complertes pel Beneficiari.

Beneficiaris: Les persones que, complides les normes de protecció aquí regulades, rebran la prestació corresponent.

Validesa temporal: Per beneficiar-se de les garanties cobertes, el Beneficiari ha de viure a Espanya i el seu temps de permanència fora de la seva residència habitual no ha d'excedir 90 dies per viatge o desplaçament.

Àmbit territorial: Les garanties descrites són vàlides per a tot el món i a Espanya a partir de 25 km. de la residència habitual del Beneficiari.

Queden exclosos de les cobertures d'aquesta relació de protecció aquells països que durant el viatge o desplaçament del Beneficiari es trobin en estat de guerra o de setge, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe o naturalesa, tot i que no hagin estat declarats oficialment.

Queda expressament convingut que les obligacions del Beneficiari derivades de la present relació de protecció, finalitzen en l'instant en què el Beneficiari hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari situat com a màxim a 25 km. de distància de l'esmentat domicili (10 km. a les Illes Balears i Canàries)

Art.3. OBJECTE DEL REGLAMENT

Pel present Reglament, Mutuacat proporciona la cobertura dels riscos pactats en el títol de soci segons el previst en les condicions generals, particulars, especials i annexes a aquest títol.

Art.4. COBERTURA DEL REGLAMENT

Aquestes garanties són vàlides a tots els països del Món, i a Espanya, a partir de 25 km. del domicili habitual del Beneficiari - en aquests casos amb excepció de les garanties 4.1.1, 4.1.6 (segon paràgraf), 4.1.8, 4.1.10, 4.1.11, 4.1.14, 4.1.15, 4.1.16, 4.1.17 i 4.1.18.

4.1. Assistència en Viatge: Mutual Assistència

4.1.1. Assistència mèdica i sanitària a l'estranger

Mutuacat prendrà al seu càrrec les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i establiments sanitaris requerits per a l'atenció del Beneficiari malalt o ferit. Queden expressament inclosos, sense que l'enumeració tingui caràcter limitatiu, els següents serveis:

- a) Atenció per equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Exàmens mèdics complementaris.
- c) Hospitalitzacions, tractaments i intervencions quirúrgiques.
- d) Subministrament de medicaments en internat, o reintegrament del seu cost en lesions o malalties que no requereixin hospitalització.
- e) Atenció de problemes odontològics aguts, entenent-se per tals els que per infecció, mal o trauma, requereixin un tractament d'urgència.

La quantitat màxima coberta per Mutuacat per al conjunt de les despeses reflectits que es produeixin a l'estranger és de 12.000 euros

Les despeses odontològiques es limiten, en qualsevol cas a 240,40 euros o el seu equivalent en moneda local.

4.1.2. Transport o repatriació sanitària de ferits o malalts

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda del Beneficiari, Mutuacat es farà càrrec de:

- a) Les despeses de trasllat en ambulància fins a la clínica o hospital més proper.
- b) El control per part del seu Equip Mèdic, en contacte amb el metge que atengui el Beneficiari ferit o malalt, per determinar les mesures convenients al millor tractament a seguir i el mitjà més idoni per al seu eventual trasllat fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) Les despeses de trasllat del ferit o malalt, pel mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o al seu domicili habitual.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas es decidirà per l'Equip mèdic de Mutuacat en funció de la urgència i gravetat del cas. **A Europa, podrà fins i tot utilitzar-se un avió sanitari especialment acondicionat.**

Si el Beneficiari fos ingressat en un centre hospitalari no proper al seu domicili, Mutuacat es farà càrrec, en el seu moment, del subsegüent trasllat fins al mateix.

En el cas que el Beneficiari no tingui la seva residència habitual a Espanya, se'l repatriarà fins al lloc d'inici del viatge a Espanya.

4.1.3. Transport o repatriació de l'assegurat mort

En cas de defunció d'un Beneficiari, Mutuacat organitzarà el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es farà càrrec de les despeses del mateix. En aquestes despeses s'entendran inclosos els de condicionament *post-mortem* d'acord amb els requisits legals.

No hi estaran compreses les despeses d'inhumació i cerimònia.

Mutuacat el farà càrrec del retorn al seu domicili dels altres Beneficiaris, quan aquests no puguin fer-ho pels mitjans inicialment previstos.

En el cas que el Beneficiari no tingui la seva residència habitual a Espanya, se'l repatriarà fins al lloc d'inici del viatge a Espanya.

4.1.4. Retorn anticipat per defunció d'un familiar

Si qualsevol dels Beneficiaris ha d'interrompre el seu viatge a causa de la mort d'un familiar, entenent per tal el que estableixen les Condicions Generals de la Pòlissa, Mutuacat es farà càrrec del transport, anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1a classe), des del lloc en què es trobi al d'inhumació a Espanya.

Alternativament a la seva elecció, el Beneficiari podrà optar per dos bitllets (classe turista) o tren (1a classe), fins al seu domicili habitual a Espanya.

4.1.5. Transport o repatriació dels altres assegurats

Quan en aplicació de la garantia de Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts, s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, a un dels Beneficiaris i això impedeixi al seu cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, la continuació del viatge pels mitjans inicialment previstos, Mutuacat es farà càrrec del transport dels mateixos al seu domicili o al lloc d'hospitalització.

4.1.6. Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització

Si l'estat del Beneficiari malalt o ferit, requereix la seva hospitalització a més de 25 km. de la seva residència habitual durant un període superior a 5 dies, Mutuacat posarà a disposició d'un familiar del Beneficiari, o de la persona que aquest designi, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1a classe), perquè pugui acompanyar-lo.

Si l'hospitalització es produeix a l'estranger, Mutuacat a més abonarà, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i contra la presentació de les factures corresponents, fins 100 euros per dia, i per un període màxim de 10 dies.

4.1.7. Retorn anticipat per sinistre greu a la llar o local professional del Beneficiari

Mutuacat posarà a disposició del Beneficiari un bitllet de transport per a la tornada al seu domicili a Espanya, en cas que aquest hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o en local professional del Beneficiari sempre que sigui aquest l'explotador directe o exerceixi una professió liberal en el mateix. Els danys han de ser ocasionats per incendi, en què hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o bé per inundació greu.

En tots aquests casos haurà de ser imprescindible la presència del Beneficiari, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser solucionades per algun familiar o persona de confiança. L'esdeveniment que justifiqui el retorn anticipat s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge.

Si el Beneficiari viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, Mutuacat es farà càrrec d'un bitllet per al seu retorn.

4.1.8. Recerca, localització i enviament d'equipatges extraviables

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, Mutuacat arbitrarà tots els mitjans al seu abast per possibilitar la seva localització, informar al Prenedor de les novetats que sobre això es produeixin i, si escau, fer-lo arribar a mans del Beneficiari sense càrrec algun per al mateix.

4.1.9. Transmissió de missatges urgents

Mutuacat es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els Beneficiaris, a conseqüència dels sinistres coberts per les presents garanties.

4.1.10. Enviament de medicaments a l'estranger

En el cas que el Beneficiari, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, Mutuacat s'encarregarà de localitzar i enviar per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals.

Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.

El Prenedor haurà de reemborsar a Mutuacat el cost del medicament, a la presentació de la factura de compra de l'esmentat medicament.

4.1.11. Avançament de fons monetaris a l'estranger

En cas que el Beneficiari no pugui obtenir fons econòmics pels mitjans inicialment previstos, com ara travel xecs, targetes de crèdit, transferència bancària o similars, i això es converteixi en una impossibilitat per prosseguir el seu viatge, Mutuacat avançarà, sempre que es li faci lliurament d'un aval o garantia que asseguri el cobrament de la bestreta, fins a la quantitat màxima de 901,52 euros.

En qualsevol cas les quantitats han de ser retornades en el termini màxim de trenta dies.

4.1.12. Servei d'informació

Quan el Beneficiari necessiti qualsevol informació relativa als països que visitarà, com per exemple formalitats d'entrada, com visats i vacunes, règim econòmic o polític, població, idioma, situació sanitària, etc., Mutuacat facilitarà aquesta informació general, si aquesta li és demandada, mitjançant trucada telefònica a cobrament a destinació si ho desitja, al número de telèfon indicat en aquesta pòlissa.

4.1.13. Informació legal a l'estranger

En el cas que el Beneficiari tingui un problema jurídic amb terceres persones, relacionat amb un accident sobrevingut en la seva vida privada, Mutuacat li posarà en contacte amb un advocat, si existís a la localitat, per a concertar una entrevista amb el Beneficiari, ja a càrrec d'aquest.

Aquest servei es facilitarà únicament als països que mantinguin relacions diplomàtiques amb Espanya, excepte en els casos de força major o en cas d'un succés fora del control de Mutuacat. Mutuacat no es fa responsable del resultat obtingut amb motiu de la consulta legal.

4.1.14. Consulta o assessorament mèdic a distància

Si el Beneficiari necessita una informació de caràcter mèdic que no pot obtenir localment, podrà recórrer telefònicament a Mutuacat, que mitjançant el seu servei mèdic, li facilitarà la informació de caràcter orientatiu que necessiti. **Atesa la impossibilitat d'establir un diagnòstic per telèfon, la informació ha de ser considerada únicament com un suggeriment.**

4.1.15. Despeses de prolongació d'estada en un hotel a l'estranger

Quan sigui aplicable la garantia "Assistència mèdica i sanitària", Mutuacat es farà càrrec de les despeses de prolongació d'estada de l'assegurat en un hotel, després de l'hospitalització i sota prescripció mèdica, fins a un import de 100 € / dia fins a un màxim de 10 dies.

4.1.16. Enviament de documents a l'estranger

Si el Beneficiari necessita algun document que hagi oblidat, Mutuacat farà totes les gestions oportunes per enviar al seu lloc de destí fins a un màxim de 120 euros en concepte de despeses d'enviament.

4.1.17. Defensa Jurídica de l'automobilista a l'estranger

Defensa del titular Beneficiari conductor d'un vehicle davant de les jurisdiccions civil i penal, pel que fa a les accions dirigides en contra com a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut amb el seu vehicle i fins a un màxim de 901,52 euros.

4.1.18. Prestació o avançament de fiances penals a l'estranger

Exigides al Beneficiari, conductor d'un vehicle per garantir els costos processals en un procediment criminal a conseqüència d'un accident de circulació que hagi succeït amb el vehicle. La suma màxima per aquest concepte és de 901,52 €

S'inclou, en concepte d'avançament a compte del Beneficiari, la fiança penal per garantir la llibertat provisional d'aquest o de la seva assistència personal a judici. En aquest cas, el Beneficiari haurà de signar un escrit de reconeixement de deute, comprometent-se a la devolució de l'import dins els dos mesos següents a la tornada al seu domicili, o, si s'escau, al cap de tres mesos d'haver efectuat la petició. La suma màxima avançada per aquest concepte serà de 4.207,08 euros.

Mutuacat es reserva el dret de sol·licitar al Prenedor algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el cobrament del pagament anticipat.

Art.5. PERÍODES DE CARÈNCIA

No s'aplicarà carència a cap dels serveis.

Art.6. EXCLUSIONS I LIMITACIONS DEL SERVEI

Les garanties concertades a la garantia 4.1 no comprenen:

- a) Els fets voluntàriament causats pel Beneficiari o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Queden exclosos els fets, malalties i malalties cròniques o preexistents, com també les conseqüències patides pel Beneficiari amb anterioritat a l'efecte de la pòlissa, o, si s'escau, els patits amb anterioritat a l'última ampliació de la relació de protecció.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament pel Beneficiari a si mateix, i les derivades d'empresa criminal del Beneficiari.
- d) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, així com les despeses produïdes per parts o embarassos i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació del Beneficiari en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esports d'hivern o dels anomenats d'aventures (incloent el senderisme, trekking i activitats similars), i el rescat de persones al mar, muntanya o zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9 euros.

Art.7. PETICIÓ D'ASSISTÈNCIA

Per a la comunicació d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, Mutuacat posa a disposició dels Mutualistes:

Telèfon: 902 490 480 o 938 773 333

Opció: Assistència en viatge

El Mutualista ha de facilitar el nom del Beneficiari, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba i tipus d'assistència que necessiti; aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

Art.8. DISPOSICIONS ADDICIONALS

Mutuacat no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats.

Respecte les garanties 4.1, quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de Mutuacat, aquest estarà obligat a reemborsar al Mutualista les despeses degudament acreditats que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

Les garanties complementàries formen part integrant del títol de soci corresponent, i no tenen validesa si n'estan separades. Les condicions generals del present Reglament són d'aplicació en tant no s'oposin al que aquestes disposen.

El beneficiari es responsabilitza de la correcta utilització i conservació de les targetes identificatives, que té en el seu poder en concepte de dipòsit, sent aquestes propietat de Mutuacat la qual es reserva el dret de retirar-les i exigir les responsabilitats pertinents en el cas que es realitzés un ús indegut o fraudulent de les mateixes o s'incomplissin normes i procediments establerts en el present Reglament.

Mutuacat es reserva el dret a suprimir o modificar, tant els professionals com els diferents centres mèdics concertats a la guia d'assistència mèdica, com l'import de cadascuna de les prestacions i assistència baremada.

Mutuacat excusa qualsevol tipus de responsabilitat pels actes o omissions, inclòs el supòsit de negligència mèdica, que en la prestació dels serveis sanitaris demandats pel beneficiari i prestats pels facultatius o centres sanitaris concertats, poguessin aquests incórrer.

Art.9. SUBROGACIÓ

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades del present Reglament, Mutuacat quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Mutualistes o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada.

De manera especial podrà ser exercit aquest dret per la que cedeix davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Mutualistes.

Oficines Centrals

Mossèn Serapi Farré, 39-41

08242 Manresa

Tel. 938 773 333

mutuacat
ASSEGUANCES