



9è. SEMINARI COMUNICACIÓ PÚBLICA

TRENDING TOPICS EN COMUNICACIÓ PÚBLICA
#TTcompública

Divendres 28 de març de 2014
Citilab
Cornellà de Llobregat

La tasca dels comunicadors no es pot entendre avui sense l'ús de les noves tecnologies i sobreviure en l'entorn digital representa un gran esforç per estar al dia en l'ús de noves eines de comunicació amb la ciutadania.

Periodistes i comunicadors no només tenim l'obligació de fer anar les xarxes socials (facebook, twitter, youtube, linkedin, instagram...) sinó que també hem de saber aprofitar les oportunitats que ens ofereix la tecnologia per explorar noves fórmules de comunicació amb les persones.

El 9è seminari de Comunicació Pública és un intent de recollir quins són els nostres *trending topics*, terme adoptat de la popular eina de microblogging Twitter per designar els conceptes més populars en un determinat moment. Ens hem proposat explorar quines són les tendències, siguin populars o no, en l'àmbit de la comunicació pública a Catalunya i fer-hi una aproximació més pràctica que teòrica.

Per això us convidem a la presentació d'algunes de les experiències més innovadores que hem detectat darrerament, que demostrin que l'administració i les empreses públiques poden ser capdavanteres posant en marxa serveis digitals que faciliten la interactivitat i que fan més accessibles i properes les institucions als administrats.

Volem que la jornada sigui atractiva i inspiradora per a tots aquells que treballem en l'àmbit de la comunicació pública i sobretot que ens ajudi a treure'ns la por a aprofitar els recursos digitals existents i a aproximar-nos-hi amb entusiasme, esperit crític i rigurositat.

PROGRAMA

9-9.30h. Acreditacions

9.30-9.35h. **BENVINGUDA a càrrec d'Ana Villaverde, presidenta de l'associació Comunicació Pública de Catalunya.**

9.35-10.30h. **PARLEM DIGITAL?** Xavier Graset, director i presentador del programa **L'Oracle de Catalunya Ràdio**, entrevista Núria Escalona, publicista de l'Ajuntament de Barcelona i autora del llibre **#Digitalk**, ens introdueixen en els conceptes digitals que ens envolten i ens expliquen com els afecten en l'exercici de la professió.

10.30-11h. Coffee Break

11-11.20h. TENDÈNCIES FETES REALITAT.

WhatsApp de l'Ajuntament de Mataró. Una nova fórmula del servei d'atenció ciutadana, a càrrec de Josep Pocurull, Cap d'Innovació de l'Ajuntament de Mataró
APP de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. Una manera de promoure el civisme en el transport públic, a càrrec de F. Xavier Borràs, cap de Comunicació de FGC.

MyDocumenta a TV3. Iniciativa per compartir amb escoles i universitats propostes i recursos audiovisuals de la televisió a través d'un entorn segur, on poden crear, maquetar i publicar continguts amb total autonomia i baix cost. A càrrec de Cristina Casanova, co-founder MyDocumenta

Instagramyourcity. Els nostres ambaixadors són a casa del Consorci Costa Brava-Pirineu. A càrrec de Jaume Marin, Cap de Màrqueting i Promoció del Patronat Turisme Costa Brava-Girona, i de la responsable d'on line, Gemma Suñer.

11.20-12.45h. Tallers en grups reduïts de les iniciatives abans presentades.

12.45-13.30h. TENDÈNCIES A L'ALÇA.

El futur ja és aquí: realitat augmentada, gamificació, vídeo mapping 3D, i assistents virtuals. Quatre conceptes de comunicació i màrqueting experiencial amb què cal familiaritzar-se, a càrrec de Lucio Tavera de LTC and Group.

13.30 -14:15h. **Innovem la comunicació?**, a càrrec de **Jordi Graells**, expert en innovació a l'administració a través d'Internet i de les xarxes socials.

14.15h. Comiat

COM ARRIBAR

Pl. Can Suris, s/n 08940 Cornellà

<http://citilab.eu/citilab/com-arribar>

INSCRIPCIONS

70 € tarifa ordinària

55 € tarifa col·legiats al Col·legi de Periodistes de Catalunya

40 € tarifa socis de Comunicació Pública

30 € tarifa social (estudiants i aturats)

Cal formalitzar la inscripció enviant un correu electrònic amb les dades complertes a comunicaciopublica@periodistes.org. Adjuntar carnet de col·legiat, matrícula universitària o el certificat d'atur per optar a les tarifes bonificades. Pagament per transferència bancària al número de compte: ES62-2100-3427-22-2200008290

Preguem especificar si es reserva lloc per dinar, que s'abonarà al restaurant

DINAR

Restaurant Museu de l'Aigua

Ctra. de Sant Boi, 4-6 – 08940 Cornellà de Llobregat

<http://www.museuagbar.com/restaurant.php>

El cost s'abonarà a l'establiment (12€). Imprescindible haver fet la reserva en el moment de la inscripció

Organitzat per
COMUNICACIÓ
(✧) PÚBLICA

Amb el suport de



Amb el patrocini de

