



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I DOMÈSTICA



mossos d'esquadra



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
**Direcció General
d'Administració de Seguretat**

Telefonica

ANTECEDENTS (I)

Pla de Seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, 2015-2018



Eix 1 - Servei a la ciutadania: prevenció i protecció

OE 6 - Millorar l'atenció a les víctimes en casos d'emergència



Acció 25 - Dissenyar i desenvolupar una aplicació específica per a víctimes de violència masclista i domèstica

ANTECEDENTS (II)

Pla general de seguretat de Catalunya, 2016-2019



Eix 1 - Servei a la ciutadania

OE 13 - Millorar la gestió i la qualitat de la resposta a l'emergència



Acció 5 - Desenvolupament i implantació d'un sistema d'alerta per a víctimes de violència masclista a la parella

FUNCIONALITATS DE L'APP?

□ Genèriques:

- Informació a la víctima
- Avís d'emergència
- Comunicació a familiars / amics
- Discreció



□ Valor Afegit que pot aportar el DINT:

- Identificació de la víctima
- Geolocalització
 - Integració amb el 112
- Millora en la resposta



QUÈ PODEM APORTAR

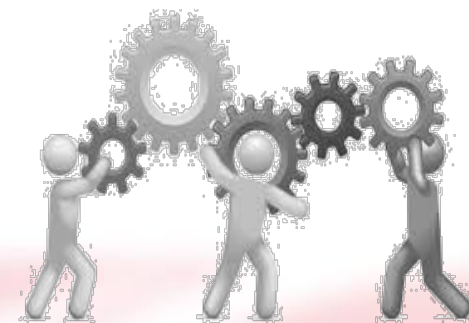
mossos d'esquadra

DGAS



□ PGME:

- Informació de les víctimes
- Seguiment de les víctimes
- Atenció en cas d'emergència



□ Direcció General d'Administració de Seguretat (DGAS):

- Coneixement expert en VM en l'àmbit de la parella
- Informació i consells a les víctimes

□ CAT112:

- Millores en els protocols de gestió de l'emergència
- Aplicació d'emergències per a mòbils: **My112**



COL·LABORACIÓ I CANVIS

mossos d'esquadra



**DADES DE
VÍCTIMES**



**APLICACIÓ
D'EMERGÈNCIES**



- ✓ **Identificació de les víctimes en trucada d'emergència**
- ✓ **Adaptació de protocols de gestió**
- ✓ **Seguiment especialitzat**

DGAS



CONSELLS



- ✓ **Consells específics VM**
- ✓ **Enviament a tercers**
- ✓ **Geolocalització integrada**

ÀMBITS DE TREBALL

❑ OPERATIU:

- ✓ Acords operatius entre PGME i CAT112
- ✓ Adaptació de protocols

❑ LEGAL:

- ✓ Modificacions normativa per traspàs de dades entre agències

❑ Tecnològic:

- ✓ Modificació My112
- ✓ Creació passarel·la de comunicacions per traspàs de dades



MILLORES EN L'ATENCIÓ

□ Dia a dia: My112

- ✓ Disponibilitat d'informació i consells
- ✓ Aplicació «discreta»
- ✓ Avís automàtic en emergència



□ En emergència.

- ✓ Identificació de la víctima en una trucada al 112
- ✓ Localització
 - ✓ Estàndard + adreça facilitada per la PGME
- ✓ Protocol especialitzat
- ✓ Avís a familiars i amics

FUNCIONAMENT: ALTA EN EL SISTEMA



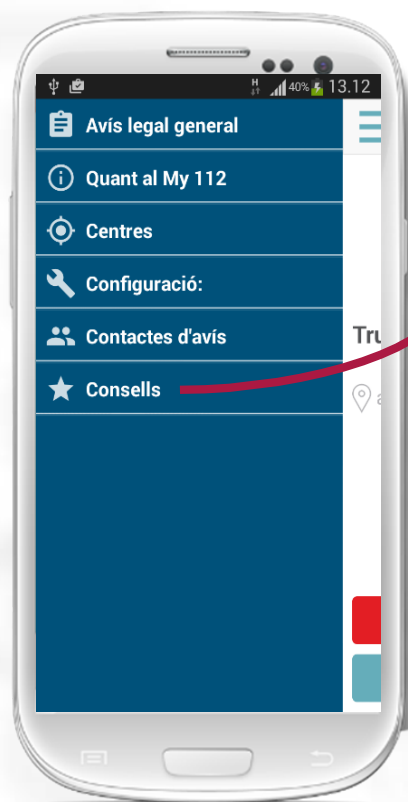
Activació funcions VM:

- ✓ Consells
- ✓ Missatges a tercers

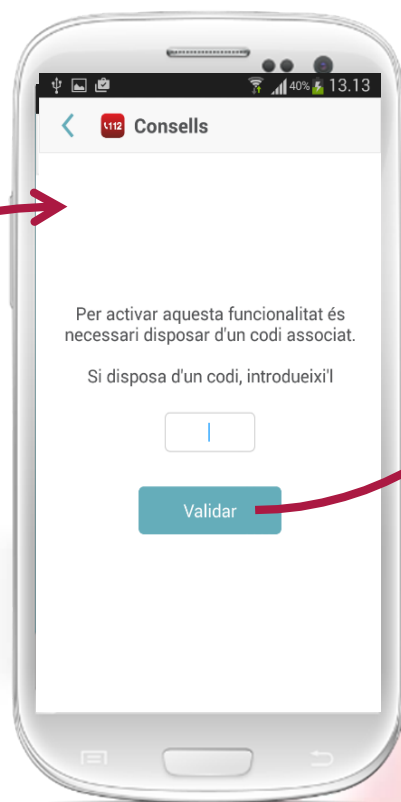
Pas de dades:

- ✓ Identificació trucada VM.
 - ✓ Trucada des de My112
 - ✓ Trucada ordinària

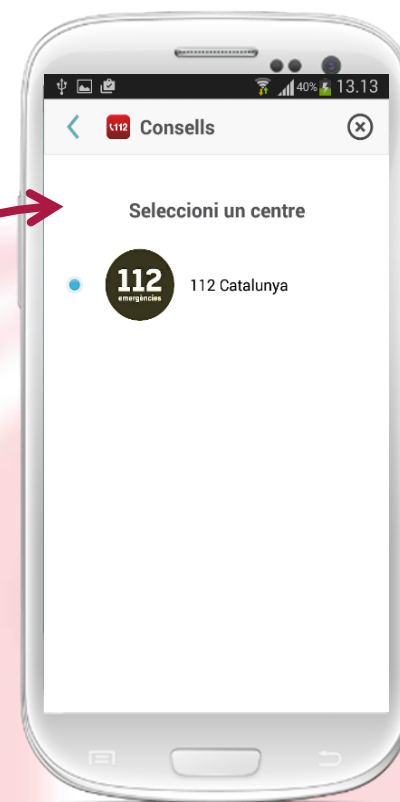
FUNCIONAMENT MY112: ACTIVACIÓ VM



**Men
ú**



Activació



**Selecció de
centre**



FUNCIONAMENT MY112:CONSELLS

Informació interactiva

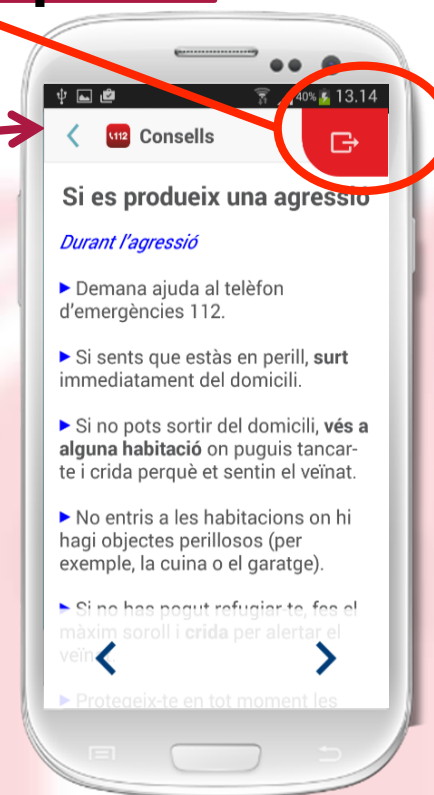
Sortida Ràpida



**Botó
Consells**

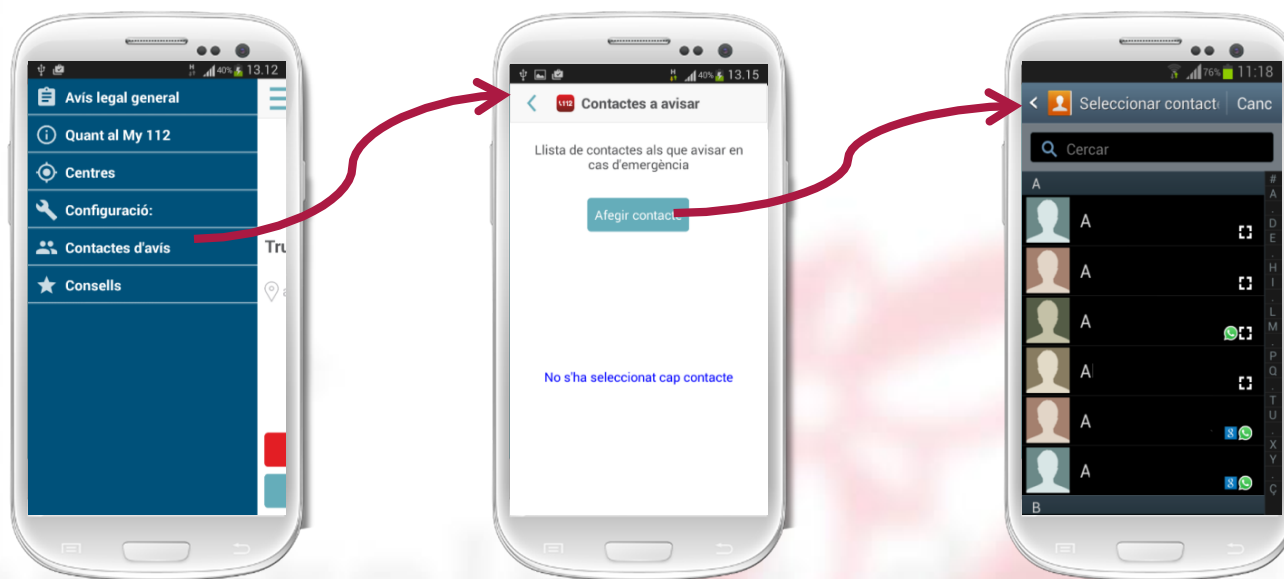


**Selecció
Consell**



**Detall
Consell**

FUNCIONAMENT MY112: CONFIGURACIÓ AVISOS A TERCERS



Menú

Afegir contactes

Selecció contactes

- ☐ Nombre de missatges configurable
- ☐ Text del missatge editable
- ☐ Enviament voluntari

EMERGÈNCIA

ALERTA

- Trucada amb My112
 - Geo localització.
 - Consells específics.
 - Avís a tercers.
- Trucada sense My112.

GESTIÓ

- Identificació trucant.
- Identificació trucada de VM previ a despenjar.
- Protocol específic.

SEGUIMENT

- Seguiment especialitzat.



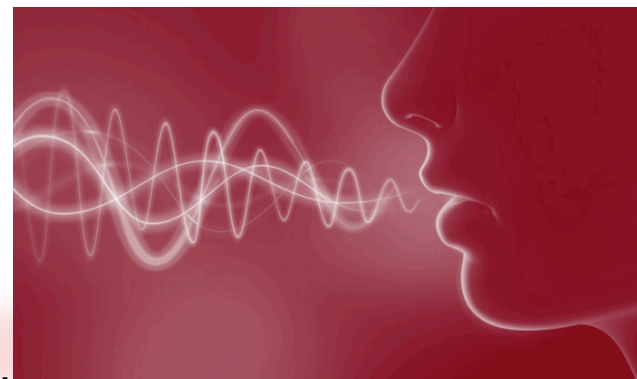
FUNCIONALITATS DE L'APP

FUNCIONALITAT	EINA	FUNCIO	ESTAT
GENÈRIQUES			
Informació a la víctima	My112	Consells DGAS	✓
Avís d'emergència	-----	My112 / Trucada	✓
Comunicació tercers	My112	Enviament a tercers	✓
Discreció	My112	App genèrica	✓
VALOR AFEGIT			
Identificació víctima	SNK	Dades facilitades per CME	✓
Geo localització		My112 – dades CME	✓
Integració CAT112	My112	Enviament automàtic dades.	✓

PROPERES PASSES: IDENTIFICACIÓ BIOMÈTRICA DE LA VEU

❑ IDENTIFICACIÓ ACTUAL DEL TRUCANT:

- ✓ Número de Telèfon



❑ PILOT: IDENTIFICACIÓ BIOMÈTRICA DE LA VEU

- ✓ Objectiu: Identificar una víctima de VM independentment del telèfon que utilitzi.
- ✓ Pla de projecte:
 - ✓ Estudi de tecnologies existents
 - ✓ Pla de proves i entrenament del sistema
 - ✓ Anàlisi de resultats i aplicacions
 - ✓ Aplicació al telèfon d'emergències



ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I DOMÈSTICA

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

GRÀCI
ES



mossos d'esquadra



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
**Direcció General
d'Administració de Seguretat**

Telefonica