

Servei d' Orientació Social gratuït per als col·legiats i treballadors

Si tens persones grans al teu càrrec, a Mutuam et podem ajudar. T'escoltarem, orientarem i ajudarem a trobar el millor recurs per a cada situació: serveis d'ajuda en el domicili, apartaments amb serveis, residències per a gent gran, centres de dia, hospitals sociosanitaris, hospitals de dia ...

És un servei gratuït pels col·legiats i treballadors del Col·legi de Periodistes de Catalunya (CPC) i els seus familiars.

1. Fer-se gran: una nova etapa per afrontar

En el nostre entorn, ens trobem cada vegada amb persones d'edat més avançada. Fer-se gran és un procés que tots hem d'experimentar i que forma part de la nostra naturalesa, però es tracta d'una etapa de fragilitat que pot anar generant diferents problemes i necessitats que cal diagnosticar, fer un seguiment i resoldre de la manera més efectiva possible.

Són moltes les complicacions, dubtes i problemes que poden sorgir en aquest període d'adaptació i assimilació i és comú que familiars o persones properes, fins i tot un mateix, s'hagin trobat amb alguna de les següents situacions que acostumen a aparèixer de cop i generen angoixa:

"Des que he enviadat, em sento sol i insegur a casa meva. Tinc por de caure i que ningú se n'assabenti..."

"La mare es fa gran i comença a estar una mica desorientada, no vull deixar-la sola a casa. Què puc fer?"

"Necessito trobar una residència per al meu pare i no sé per on començar a buscar..."

"M'han operat d'una pròtesi i em donen d'alta de l'hospital, on puc anar a fer la convalescència?"

"Els serveis socials m'han concedit una plaça a una residència, però no sé com trobar-la. Qui em pot ajudar?"

"Cada cop em costa més fer la neteja de casa, m'agradaria trobar algú que m'ajudés unes hores"

Aquests testimonis són el que anomenem **problemes socio-sanitaris i socials**, que acostumen a anar vinculats a l'edat.

Mitjançant el **Servei Gent Gran de Mutuam**, posem a disposició de tots els col·legiats sèniors i treballadors i col·legiats del CPC, amb gent gran al seu càrrec, un **equip de treballadores socials** a qui podran adreçar-se quan es trobin amb aquestes circumstàncies per tal de fer un **diagnòstic social** totalment confidencial i buscar el recurs més adequat: **residències per a gent gran, apartaments amb serveis per a gent gran, centres de dia, serveis d'atenció a domicili, teleassistència, adaptacions de la llar ...**

2. Com funciona la col·laboració entre Mutuam i CPC?

Els col·legiats o treballadors del CPC podran trucar al telèfon **93 380 09 50** i demanar pel Servei d'Orientació Social de Mutuam, identificant-se com a procedents del Col·legi de Periodistes de Catalunya,

Un equip de treballadores socials els atendran i, mitjançant entrevista telefònica o presencial (estem a Provença 392 - planta 7, de Barcelona), faran un diagnòstic social i recomanaran el recurs més adequat per a la seva situació.

- Si mitjançant el diagnòstic social es detecta que la persona és susceptible de gaudir d'un **recurs públic** (plaça residencial de la Generalitat o Servei d'atenció a domicili de l'Ajuntament, Llei de la dependència...), l'equip de treballadores socials informaran dels tràmits necessaris per aconseguir-lo.
- Si en el cas contrari, es detecta que la persona és susceptible d'un **recurs privat**, pot necessitar:
 - **Recursos Residencials:** Mutuam disposa de residències pròpies i col·labora amb centres recomanables d'altres empreses per tal d'oferir la opció més adient segons la situació de cada persona. Mutuam posa a la seva disposició:
 - Apartaments amb serveis per a persones grans
 - Centres i Hospitals de dia
 - Residències assistides i centres de dia
 - Hospitals socio-sanitaris per a estades de convallescència i rehabilitació
 - **Serveis d'atenció a domicili - Mutuam a casa:** si la persona necessita un suport a domicili, Mutuam disposa d'un equip de professionals seleccionats, formats, contractats d'acord al conveni vigent i amb pòlissa de responsabilitat civil, de plena confiança que aniran a casa i ajudaran en tot el necessari. Els serveis disponibles són:
 - Serveis d'atenció a la persona: higienes, mobilitzacions, vetlles, acompanyaments, cures, rehabilitació, podologia, perruqueria, àpats, compres ...
 - Suport a la llar: tasques domèstiques, neteja, bugaderia...

- Servei Mixt que combina atenció a la persona i atenció a la llar: quan el perfil del cas permet que el professional pugui alternar l'assistència a la persona amb tenir cura de la llar.
 - També podem fer-li una recerca de personal amb personal recomanat (en casos amb necessitats assistencials d'un volum important d'hores al dia).
- **Adaptacions de la llar**: servei d'assessorament en ajudes tècniques que permetran adaptar la seva llar a les necessitats que vagin sorgint amb l'edat: supressió de barreres arquitectòniques (adaptació del bany, ampliació de portes, ...), mobiliari adaptat, material ortopèdic,...

3. Beneficis pels col·legiats i treballadors del CPC:

Els col·legiats i treballadors, gràcies a l'acord de col·laboració amb Mutuam, podran disposar dels següents avantatges i serveis adreçats a ajudar-los a resoldre problemes relacionats amb la cura dels seus familiars grans (pares, mares, avis, tiets, germans, ...):

En el cas de la consultoria social, si l'usuari final que percebrà el servei és un familiar en primer grau de consanguinitat d'un col·legiat o treballador del Col·legi, aquest tindrà dret a la consultoria i diagnòstic social gratuït però en cas que contracti un servei del Grup Mutuam haurà de donar-se d'alta del Servei Gent Gran (preu 2017: 51,40€ any) per gaudir dels descomptes.

- 🔗 **Servei d'orientació social (servei gratuït)**: després d'un diagnòstic de la situació, rebran informació i assessorament, per part del nostre equip de treballadores socials, sobre serveis i recursos socio-sanitaris i socials per a gent gran i/o dependent, tant públics com privats. Informem de com tramitar la llei de la dependència i d'altres ajuts del sector, i proposem solucions als problemes relacionats amb l'edat.
- 🔗 **Recerques residencials i descomptes en la majoria de residències (servei gratuït)**: El nostre equip de treballadores socials han visitat les residències, les coneixen i saben quines poden recomanar. Un cop visitades i validades (compleixen els criteris de qualitat assistencial, instal·lacions, ratis de personal, ...) hem signat pactes de col·laboració i ofereixen un tracte preferent i descomptes als nostres clients. Li podrem cercar un centre que s'ajusti a les seves necessitats segons les necessitats assistencials, la zona o el pressupost del qual disposi.

Un cop fets socis de la pòlissa del Servei Gent Gran, que Mutuam ofereix per 51,40 anuals, també podran gaudir de:

- 🔗 **Mutuam a Casa**: 5% de descompte en tots els serveis d'ajuda a domicili contractats a la nostra empresa.
- 🔗 **Residències, Centres de Dia i Hospitals Socio-sanitaris del Grup Mutuam**: 5% de descompte en totes les estances temporals o indefinides en els centres propietat del Grup Mutuam:

Barcelona

- Centre Residencial Mutuam Collserola (Residència i apartaments)
- Apartaments Güell (Barcelona)

Vallès Oriental i Occidental

- Centre Residencial Mutuam Manresa
- Centre Assistencial Mutuam la Creueta (Sabadell)
- Residència Les Franqueses del Vallès

Tarragona i Girona

- Residència Vila-Seca (Tarragona)
- Hospital Sociosanitari Mutuam Girona

- 🎯 **Mutuam Activa – Agenda trimestral d’oci i cultura per a gent gran:** Descomptes en les activitats trimestrals d’oci, excursions, viatges nacionals i internacionals, tallers de memòria, ... que des de Mutuam organitzem exclusivament per a sèniors actius. Cada trimestre us enviarem l’agenda d’activitats que pertoca i ho podran consultar des de la web
- 🎯 **Rehabilitació Neurològica i funcional (UEN):** 10% descompte en els tractaments de la Unitat d’Estimulació Neurològica (UEN). Neurorehabilitació de persones amb dany cerebral adquirit i altres afectacions neurològiques: ictus, traumatismes cranioencefàlics, malalties neurodegeneratives, lesions medul·lars ...
- 🎯 **Adaptacions de la llar i Ajudes Tècniques:** Servei de diagnòstic i assessorament en ajudes tècniques que permetran adaptar la llar a les necessitats que sorgeixin amb l’edat: canvi de banyeres per plats de dutxa, supressió de barreres arquitectòniques, ampliació de portes, mobiliari adaptat... Tracte preferent pels nostres mutualistes.
- 🎯 **Ortopèdies:** 10% de descompte en ajudes tècniques i material ortopèdic, i 5% de descompte en adaptacions de la llar.
- 🎯 **Audiòfons:** Els nostres socis poden gaudir d’una audiometria gratuïta i un descompte del 15% en audiòfons.
- 🎯 **Transport adaptat:** Mutuam col·labora amb diverses empreses de transport adaptat, serveis puja i baixa i de xofer, per lo que el soci disposarà d’un tracte preferent en la contractació d’aquests serveis.
- 🎯 **Teleassistència:** Mutuam informa dels tràmits a fer per disposar d’una teleassistència gratuïta de l’Ajuntament, i cas que no li pertoqui, Mutuam col·labora amb la Creu Roja, per lo que el soci disposarà de descomptes en la contractació d’aquest servei.

Mitjançant el serveis i ajudes a la gent gran de Mutuam, tots els col·legiats sèniors del Col·legi de Periodistes de Catalunya i els col·legiats i treballadors amb persones grans al seu càrrec, disposen d'un servei on adreçar-se per informar-se i resoldre qualsevol problema sociosanitari i social.

Demanar pel Servei Gent Gran de Mutuam

Telèfon de contacte : 93 380 09 50

Demanar per Mutuam Activa (Montse López)

Telèfon de contacte : 93 380 09 60

Horari d'atenció

De dilluns a dijous de 9-14 /15.30 a 17.30H

Divendres de 8 a 15h

Sobre Grup MUTUAM?

El Grup MUTUAM és un conjunt d'entitats prestadores de serveis sanitaris i socials, líder a Catalunya. Té com a capçalera una mutualitat i pertany des de la seva fundació, l'any 1905, al sector anomenat de l'economia social (per tant, totes les entitats i empreses del Grup són sense ànim de lucre).

El grup està format per 1.099 persones, el 85,35% de les quals té un contracte fix.

En l'àmbit sanitari, Mutuam gestiona 2 hospitals sociosanitaris (Barcelona i Girona), dos hospitals de dia, 16 equips PADES a Barcelona ciutat, 20 equips EAR (Equips d'Atenció Residencial) a Barcelona ciutat, Vallès Oriental, Vallès Occidental i Baix Llobregat. Aquests equips assistencials es coordinen amb els equips d'atenció primària de la zona, prestant atenció sanitària a càrrec del CatSalut als pacients ingressats en les residències geriàtriques del territori. També gestiona 4 equips d'atenció psicosocial, finançats per l'Obra Social de La Caixa.

Pel que fa a l'atenció a la dependència, gestiona 10 residències assistides, 18 centres de dia, 3 casals d'avis, 4 complexos d'apartaments amb serveis per a gent gran i una llar residència de salut mental. També presta serveis d'ajuda a domicili mitjançant l'empresa "Mutuam a casa" i organitza viatges culturals per a sèniors actius.