

Comunicació en salut per a pacients hiperconnectats

7 de juliol de 2022

<https://youtu.be/Qh7uE9KLLKI>

9:30h Benvinguda

Xavier Francàs, cap de l'Àrea de Comunicació de l'Hospital Clínic de Barcelona
Laia Brufau, directora general d'Estratègia, Difusió i Comunicació de Salut
(Departament de Salut)

9:35h Experiència internacional Karolinska Hospital Universitari (Suècia). En anglès.

Communication as a tool to become one of the world's best hospitals

Henrik Kennedy, Communications Director Hospital Karolinska

Presenta, Dra. Ana Casadó, Hospital Clínic

Torn de preguntes

10:30h La veu de l'experiència

Dr. Antoni Trilla, consultor Servei de Medicina preventiva i epidemiologia HCB
Ana Macpherson, periodista especialitzada en salut.

Modera, Jessica Mouzo, periodista de El País.

11 h Pausa cafè

11:30h Àgora d'experiències

1. Hospital Clínic de Barcelona (Barcelona). *"Formatos innovadores para la divulgación de contenidos de salud a los pacientes"*. Paula Pérez
2. Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta (Girona). *"El futuro en 2 minutos"*
Glòria Ametller
3. Hospital La Paz (Madrid). *"Canal Experiencia del Paciente en La Paz"*. Andrea Martínez
4. Hospital Virgen del Rocío (Sevilla). *"La oportunidad de la comunicación interna en tiempos de crisis"*. Úrsula Palmar
5. Complejo Hospitalario A Coruña (A Coruña). *"La comunicación como herramienta de integración social"*. Cristina de la Vega

Modera, Cristina Grané, Hospital Clínic

12:40h -El relat, una eina per lluitar contra el càncer

Victor Gay Zaragoza, formador i consultor en Storytelling

Presenta, Dani Lorente, Hospital Clínic

13:10h Cloenda