

## **Curs: Com resoldre una crisi de forma eficaç**

**Divendres 12 de juliol, de 10.00h a 14.00h i de 15.30h a 19.30h**

### **Objectiu del curs:**

El risc zero no existeix i les organitzacions han d'estar preparades per a una possible crisi. Una mala gestió d'una crisi pot fer molt de mal a la reputació i imatge d'una organització i fins i tot fer-la desaparèixer. És per això que cal prevenir. I la prevenció d'una crisi comença molt abans que aquesta arribi.

Aquest curs dona una visió global de com preparar-se davant d'una crisi i explica les eines i protocols de comunicació fonamentals per fer-hi front.

### **Programa:**

- Què és una crisi? Diferència entre incidència i crisi
- Fases d'una crisi
- Per què una crisi és més important que una altra?
- Manual de crisi: continguts (equip de crisi, responsabilitats, argumentaris, públics, etc)
- Training portaveus i simulacres de crisi: consells i recomanacions
- Sala Comitè de crisi (característiques: lloc, equipaments tècnics de suport)
- El portaveu en situacions de crisi (coses a fer i no fer; comunicació no verbal)
- Crisi online: Consells i directrius

### **Metodologia:**

És un curs de 8 hores on hi haurà una part teòrica i una part pràctica, on veurem exemples de crisis i les analitzarem.

### **Destinatari:**

- Directors i tècnics de comunicació
- Directius d'empreses i organitzacions
- Gestors d'emergències i seguretat
- Graduats amb experiència professional en l'àmbit de la comunicació

### **Professor:**

#### **Josep M. Brugués del Moral**

Llicenciat en Periodisme per la *UAB* i postgrau en Relacions Públiques per la *Universitat de Seattle (EUA)*. Professor de Comunicació Corporativa i Relacions Institucionals a la *Universitat Ramon Llull* i professor associat a: *l'IDEC. UPF i UOC*. Official Trainer a *Dale Carnegie*.