

Curso: Cómo resolver una crisis de forma eficaz

Viernes 12 de julio, de 10.00h a 14.00h y de 15.30h a 19.30h

Objetivo del curso:

El riesgo cero no existe y las organizaciones han de estar preparadas para una posible crisis. Una mala gestión de una crisis puede perjudicar mucho la reputación e imagen de una organización e incluso hacerla desaparecer. Es por ello que hay que prevenir. Y la prevención de una crisis empieza mucho antes de que ésta llegue. Este curso da una visión global de cómo prepararse ante una crisis y explica las herramientas y protocolos de comunicación fundamentales para afrontarla.

Programa:

- ¿Qué es una crisis? Diferencia entre incidencia y crisis
- Fases de una crisis
- ¿Por qué una crisis es más importante que otra?
- Manual de crisis: contenidos (equipo de crisis, responsabilidades, argumentarios, públicos, etc)
- Training portavoces y simulacros de crisis: consejos y recomendaciones
- Sala Comité de crisis (características: lugar, equipamientos técnicos de apoyo)
- El portavoz en situaciones de crisis (cosas a hacer y no hacer; comunicación no verbal)
- Crisis online: Consejos y directrices

Metodología:

Es un curso de 8 horas en el que habrá una parte teórica y una parte práctica, donde veremos ejemplos de crisis y las analizaremos.

Destinatarios:

- Directores y técnicos de comunicación
- Directivos de empresas y organizaciones
- Gestores de emergencias y seguridad
- Graduados con experiencia profesional en el ámbito de la comunicación

Profesor:

Josep M. Brugués del Moral

Licenciado en Periodismo por la *UAB* y postgrado en Relaciones Públicas por la *Universidad de Seattle (EUA)*. Profesor de Comunicación Corporativa y Relaciones Institucionales en la *Universidad Ramon Llull* y profesor asociado en: *IDEC*, *UPF* y *UOC*. Official Trainer en *Dale Carnegie*.