



Tu médico siempre disponible en tu móvil

Cuando quieras y donde quieras.
Estamos conectados contigo

En el trabajo, de viaje, tomando un café o en el sofá de tu casa

Estés donde estés, vayas donde vayas, cuando y dónde quieras para que no tengas que perder ni un segundo, tu médico en tu móvil a un solo click



24 h 365 días al año

No importa el momento, estaremos allí acompañándote



Sin límite de consultas

Utilízalo tantas veces como lo necesites y sin cita previa.



Respuesta inmediata

En menos de 4 minutos te responderemos



Te lo regalamos

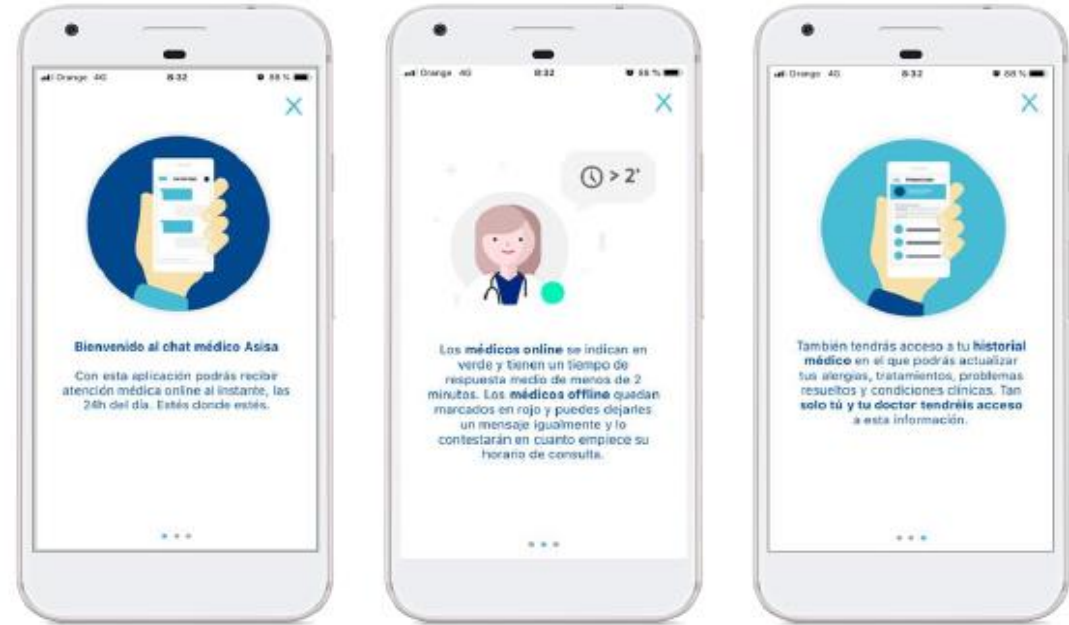
Sin costes añadidos

Una app intuitiva y muy fácil de usar.

La combinación de un excelente equipo médico con formación específica para atender a través de este canal y la tecnología más sencilla. Solo tienes que descargarte la app en App Store o Google Play e identificarte.

El resto ya es cosa nuestra

- Sin procesos costosos de registro
- Acompañado desde el primer momento



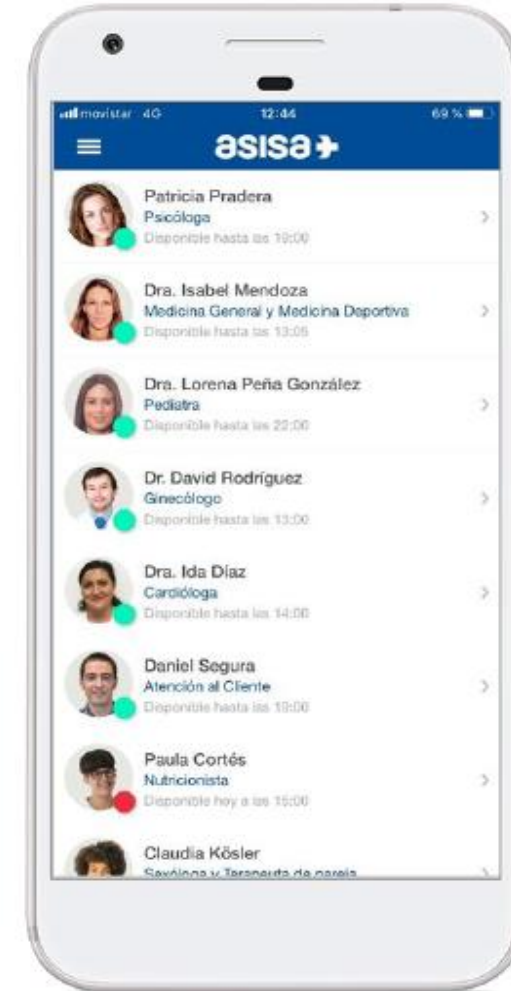
Guía rápida de uso

Nuestro equipo médico cuidará de ti cada día

Médicos de diferentes especialidades y otros profesionales de la salud están a tu disposición cuando los necesites:

- medicina general (en horario regular + médico de guardia)
- pediatría
- ginecología
- cardiología
- nutricionista
- psicología

Para que estés tranquilo y puedas disfrutar de todo y de todos, sea la hora que sea.



Un servicio diseñado por y para ti



Trato amable y cercano.
Procesos definidos para
ofrecer la mejor atención.



CV del Profesional
Atención en varios
idiomas



Tu historial médico
simplificado



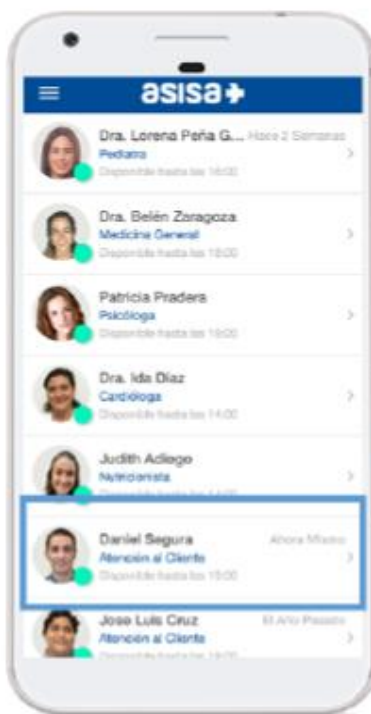
Envío de imágenes de
forma bidireccional

Y en continua evolución

Escuchando tu voz y dando respuesta a tus peticiones



- Borrado de historial de mensajes
- Notificaciones push con mensajes pendientes leer.



Equipo atención al cliente

Para apoyarte y dar respuesta a todas las dudas que te puedan surgir con el producto que tienes contratado con nosotros.

Siempre en las mejores manos

Porque para nosotros lo más importante es el cuidado de tu salud, queremos garantizar siempre la mejor experiencia para ti.



Alertas de conexión de profesionales

Sistema de alertas que recibe la Dirección Médica en el momento en que un profesional no está conectado en el horario que le corresponde.



Encuestas de satisfacción

Sistema de gestión de insatisfacciones: una respuesta "bastante insatisfecho/muy insatisfecho", genera una alerta que es notificada a la Dirección Médica y a los gestores del servicio. Una vez recibida y analizada la situación, se envía al Dpto. de Calidad para que realice una llamada a cliente

Los clientes confían en nosotros

Un 90% de nuestros asegurados están muy satisfechos con el servicio

“
Todos estupendo,
contestación rápida y clara. Muy
recomendable

“
Muy práctico. No tengo mucho
tiempo para ir presencialmente
al médico

“
Es genial contar con una
opinión experta en el momento
y desde casa

“
Muy contento con el trato
recibido. Muchas gracias”